

Breddefodboldens digitale rejse – og hvor er vi på vej hen?



Heidi Lüthje
IT Chef

ORGANISATION OG MEDARBEJDERE I DBU IT

IT Chef
Heidi Lùthje



Kommuni-
kation og
markedsføring

Drift/
teknik/
support

Projekt-
ledelse

*Kommunikation og marketing
koordinator*
Thomas
Kristensen

IT Driftsleder
Flemming K.
Nielsen

*IT supporter/
projektleder*
Morten
Holst

IT projektleder
Casper
Bech

IT projektleder
Brian
Reimer

IT projektleder
Johnny
Brincker

IT projektleder
Jacob
Torm

BI manager
Brian
Friis



IT SAMLET FOR HELE LANDET

Vi er IT afdeling for hele Danmark:

DBU

DBU Jylland + regionerne 1-4

DBU Fyn

DBU Sjælland

DBU København

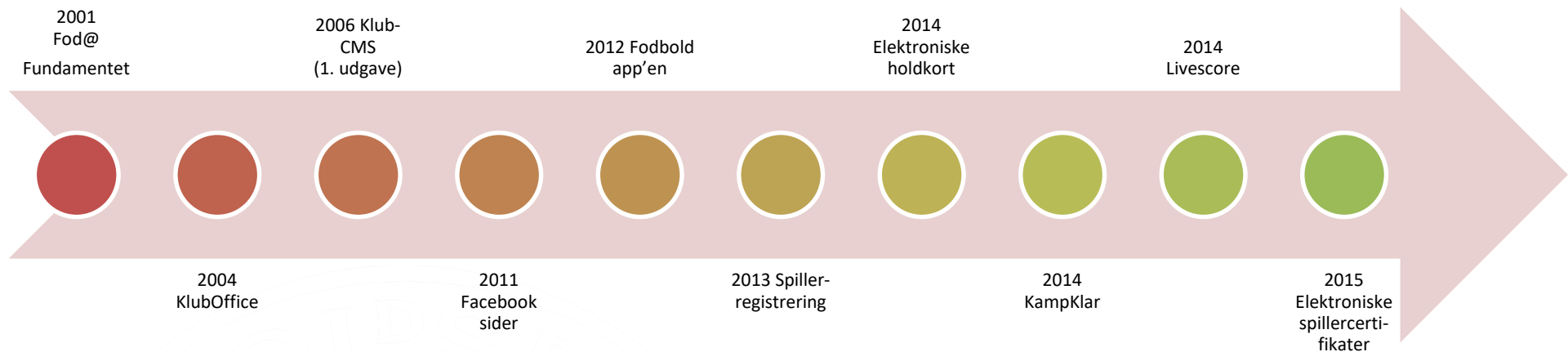
DBU Lolland-Falster

DBU Bornholm

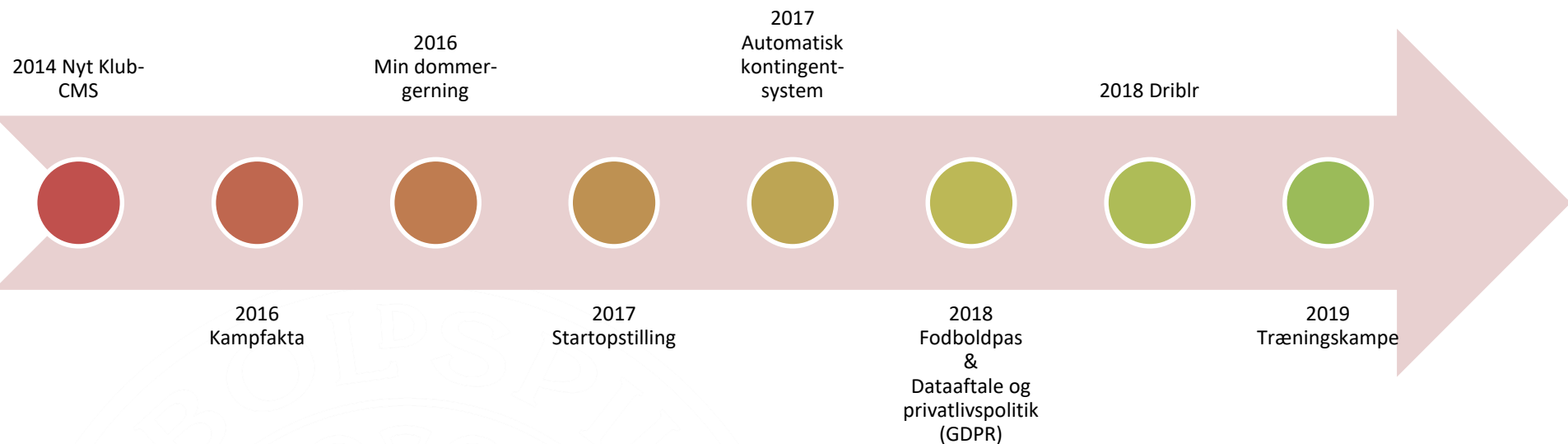
Divisionsforeningen



BREDDEFODBOLDENS DIGITALE REJSE - I OVERSKRIFTER



BREDDEFODBOLDENS DIGITALE REJSE - I OVERSKRIFTER





VIRKELIGHEDEN - DBU SOM ORGANISATION

- Vi tager ansvar (f.eks. GDPR)
- Mange interesser
- Mange ønsker
- Mange dilemmaer
- Rumme forskellighed

- Økonomi (klubbudget, lokalunions budget, DBU budget)

Ingen undskyldning - men præmissen, på godt og ondt.



FODBOLDFAMILIEN - MÅLGRUPPERNE ER MANGE...



SYSTEMER PR. MÅLGRUPPE

Ansatte 200

- Foda
- Swub
- Fokus
- DIWA (herunder mange separate systemer)
- Sitecore
- aKort
- Klubbesøg
- Landsholdsdata-basen
- Fodboldfitness
- ITU dagbogen
- Mit DBU
- Questback
- DBUnet
- Epos (løn)
- Visma
- Acubiz
- Microsoft 365

Klubber 1600

- KlubOffice
- Klub-CMS
- Fodboldfitness

Hold 30.000

- KampKlar
- Fodbold app'en
- Elektroniske holdkort
- Livescore
- Kampfakta

Trænere 30.000

- Trænerlounge
- Hjemmebanen
- Elektroniske holdkort
- KampKlar
- Livescore
- Fodbold app'en
- Kursussystem
- Moodle (elæring)
- Mit DBU
- Øvelses-database
- Trænerjobs
- Træningskamp-portal (matchdating)

Spillere 350.000

- DBU Talent
- ITU dagbogen
- Fodbold app'en
- KampKlar
- Billetsystem (eks. Fodboldskole)
- Mit DBU
- Driblr

Dommere 3000

- Dommernet
- Fodbold app'en (Min dommergerning)
- Kursussystem
- Moodle (elæring)

Lands- og talenttrænere 25

- DBU Talent
- Fodbold app'en
- ITU dagbogen

SYSTEMER PR. MÅLGRUPPE

Læger/fys – landshold 25	Forældre 700.000	Fans 220.000*	Pressen 200	Klubrådgivere 16	Instruktører 400	Almen fodbold- interesset
<ul style="list-style-type: none">• Skadesjournalisering	<ul style="list-style-type: none">• KampKlar• Fodbold app'en• Billetsystem (eks. Fodboldskole)• Livescore	<ul style="list-style-type: none">• Fodbold app'en (landsholdsdel)• CRM <p>* = fans som har tilvalgt landsholdets nyhedsbrev</p>	<ul style="list-style-type: none">• PAS (Presseakkreditering)	<ul style="list-style-type: none">• Mit DBU• Klubbesøg	<ul style="list-style-type: none">• Fokus• Mit DBU• Kursussystem• Moodle (elæring)	<ul style="list-style-type: none">• Mit DBU• Fodbold app'en• Web

Vores overordnede strategi



”VI SKABER SAMMENHÆNGE”

VORES STØRSTE STYRKE



SAMMENHÆNGE(N)

"Styrker klubben!"



"Styrker holdet!"



"Tættere på banen!"

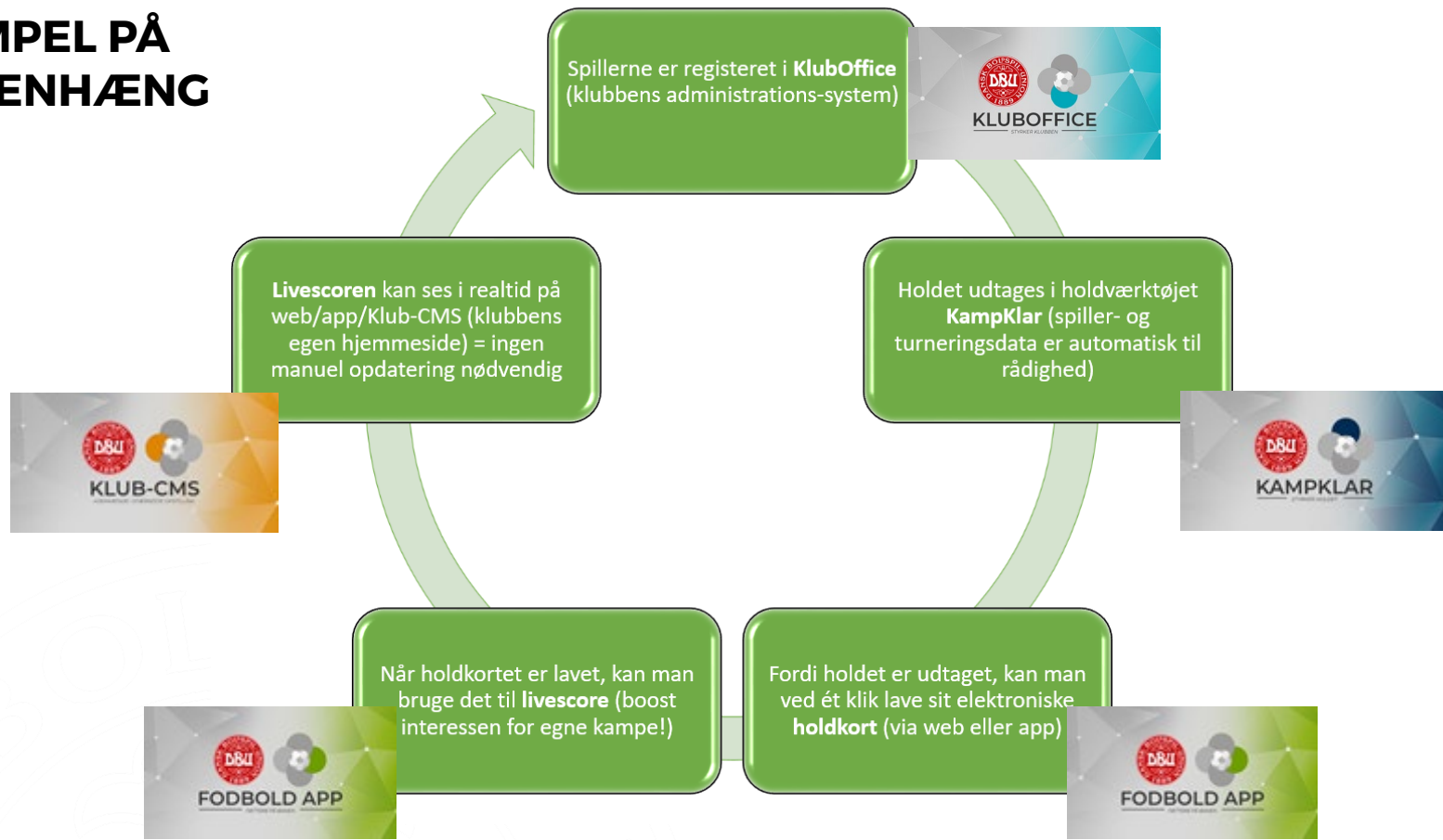


"Hjemmeside i stærkeste opstilling!"



Data

EKSEMPEL PÅ SAMMENHÆNG



Udvikling



”MEST VÆRDI FOR FLEST”

Prioritering



KLUBBERNE BESTEMMER

Mest for pengene



”MOBILE FIRST”

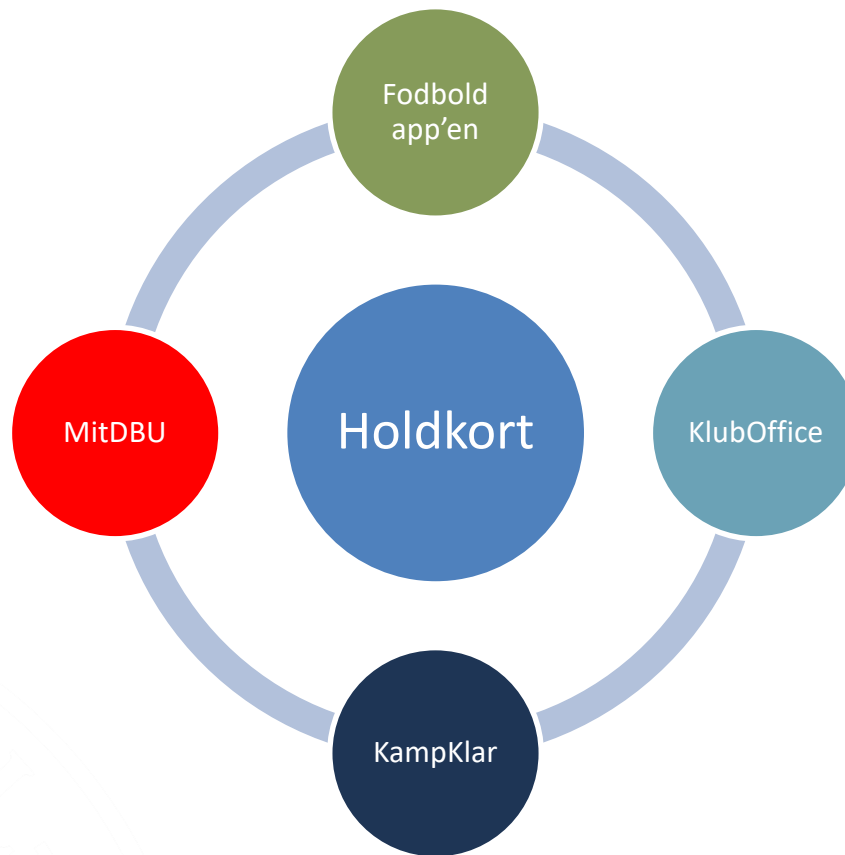
”MOTOR FIRST”

”WEB SECOND”

”APP THIRD”

**Vi ønsker at ramme
brugerne der, hvor de er!**

= Samme ting udvikles til
flere platforme.



NYHEDER - PÅ DEN KORTE BANE



Kommer snart:

- Kommunikation via app - KampKlar
- Beskedcenter version 2
- Reminder holdkort - spillere ej brugt
- Klubaktiviteter - med online betaling
- Banebooking
- Kørsel KampKlar
- Deling af stilling på Facebook
- Opdatering af Umbraco. (bl.a. gruppe-rettigheder)
- Kampinfo-side - før / under / efter kampside
- Fælles slettepolitik



HVOR SKAL VI HEN HERFRA? IDÉER - PÅ DEN LIDT LÆNGERE BANE

- Redesign af Fodbold app'en (schweizerkniven)
 - KlubOffice funktioner i Fodbold app'en (de mest anvendelige on-the-fly)
 - Flere funktioner til målgrupperne
 - Mere networking - I er en del af noget større
- og længere ude i fremtiden...
- Måske Business Intelligence på klubniveau (fra tro til viden)



BUSINESS INTELLIGENCE - FRA TRO TIL VIDEN

HVAD ER BI?

- Visuelt overblik over vores data
- Dynamisk måling - aldrig statisk

GØR OS

- Klogere
- I stand til at træffe bevidste faktabaserede beslutninger

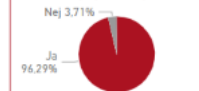
EKSEMPEL... FODBOLDPAS

BUSINESS INTELLIGENCE – FODBOLDPAS EKSEMPEL

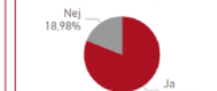


Aktiverede fodboldpas, fodboldspillere på holdkort i 2018

Billedeaccept på DBU-platforme

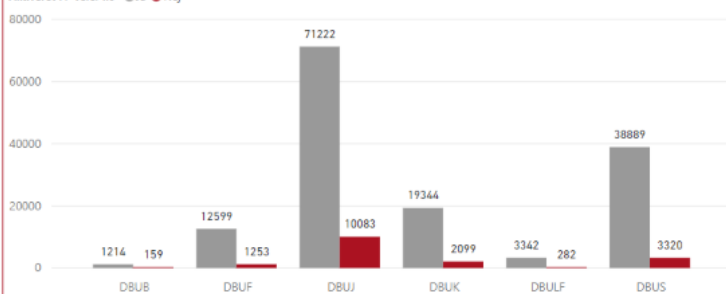


Billedeaccept på CMS hjemmeside



Aktiverede fodboldpas, alle spillere

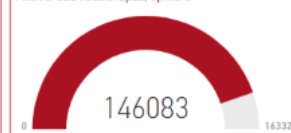
Aktiveret FP vers. 1.0 ● Ja ● Nej



Aktiveret i går

152

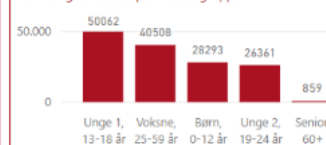
Aktiverede fodboldpas, spillere



Samlet aktivering

89,57%

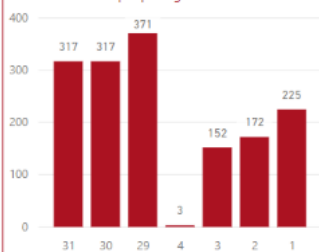
Aktivering af fodboldpas i aldersgrupper



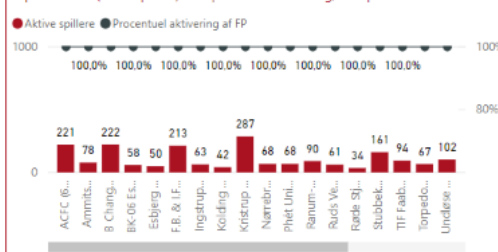
Platform for aktivering

Platform	Antal	Fordeling
mit.dbu.dk	51884	35,52%
Driblr	47755	32,69%
FodboldApp	32434	22,20%
Foda	13443	9,20%
KlubOffice	567	0,39%
Total	146083	100,00%

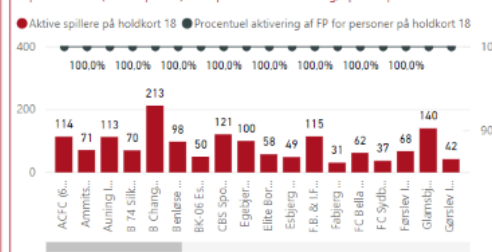
Aktiverede fodboldpas pr. dag



Top10 klubber (>=30 spillere) med procentuel aktivering, alle spillere i KlubOffice



Top10 klubber (>=30 spillere) med procentuel aktivering, spillere på holdkort i '18



HVOR SKAL VI HEN HERFRA? IDÉER - PÅ DEN LIDT LÆNGERE BANE



Min klub – en klubapp i Fodbold app'en

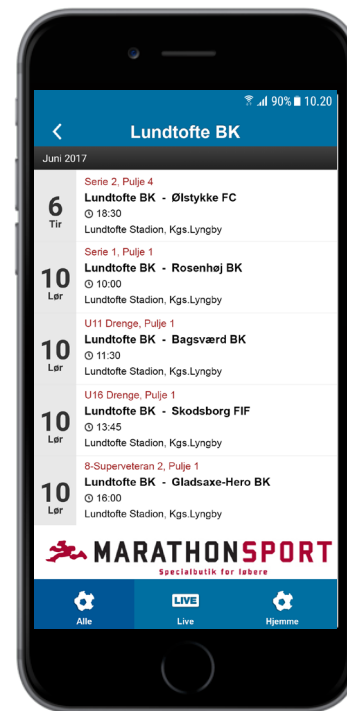
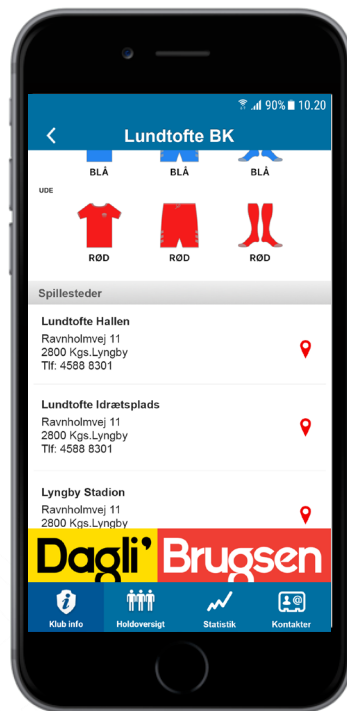
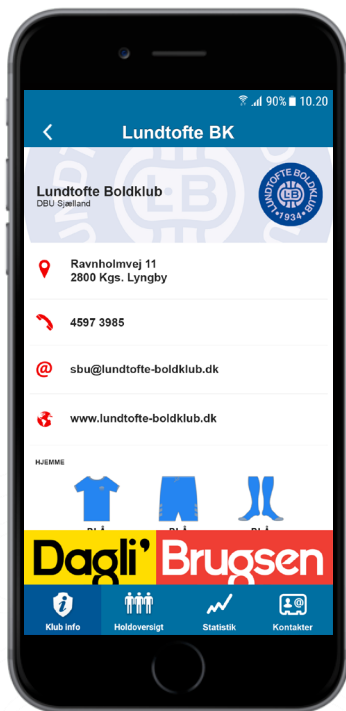
- "En app i app'en"!
- Klubbens farver, logo, identitet mv.
- En gratis klub app
- Nærhed til medlemmer
- Support og drift væk fra klubben
- One size fits all-model
- Kan fravælges af klubben



IDÉER - PÅ DEN LIDT LÆNGERE BANE



FODBOLD APP



IDÉER - PÅ DEN LIDT LÆNGERE BANE



Digitale medlems- og fordelskort



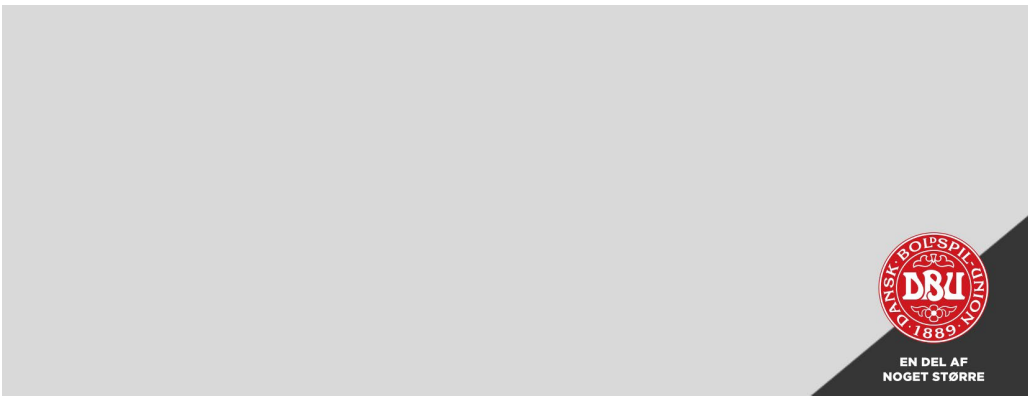
- Data hentes dynamisk fra KlubOffice



SOCIALE MEDIER – RAMMER FOR NETVÆRK



IT Klubpakken - side

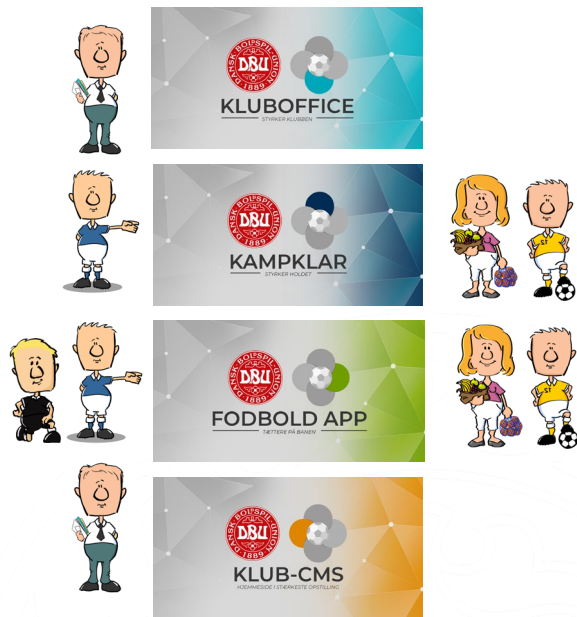


Tilhørende grupper

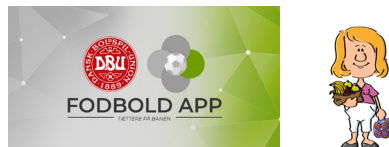


IT KLUBPAKKEN - NØGLEPERSONERS ANVENDELSE

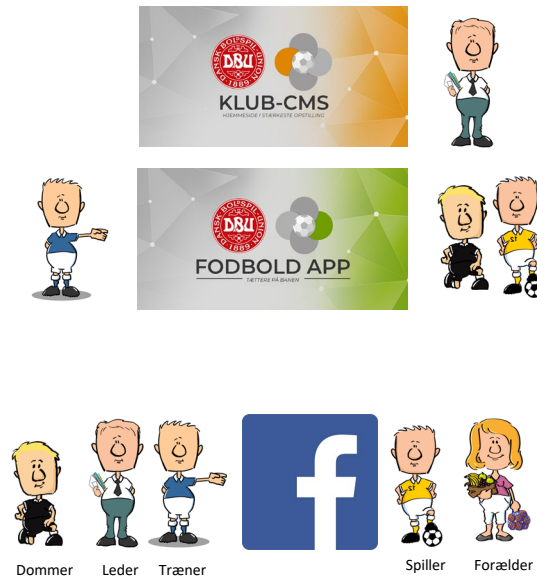
Før kampen



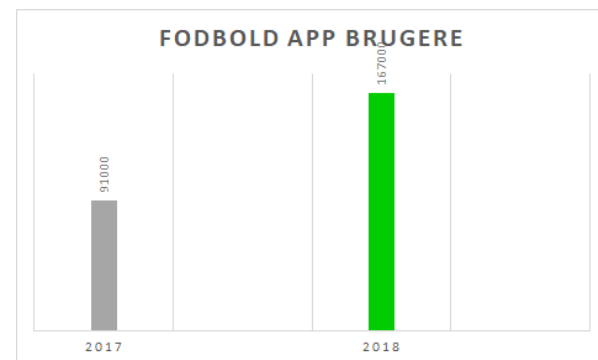
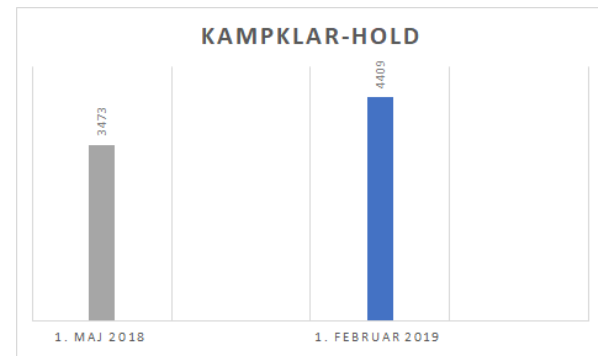
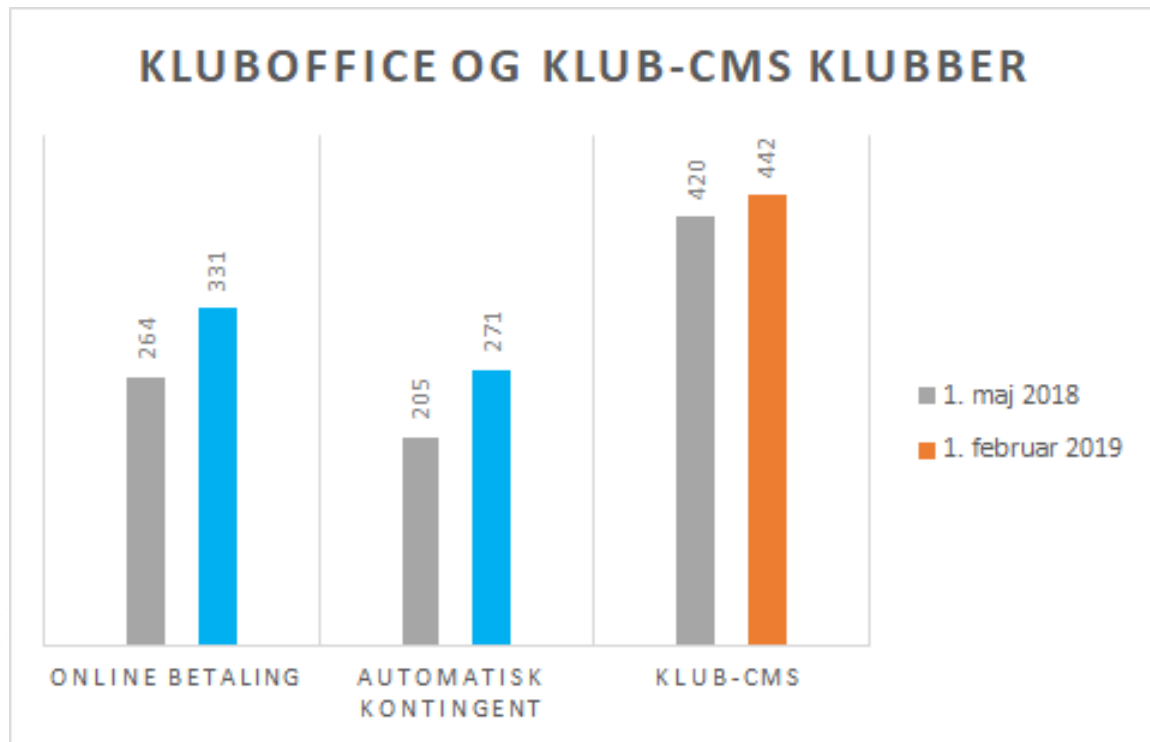
Under kampen



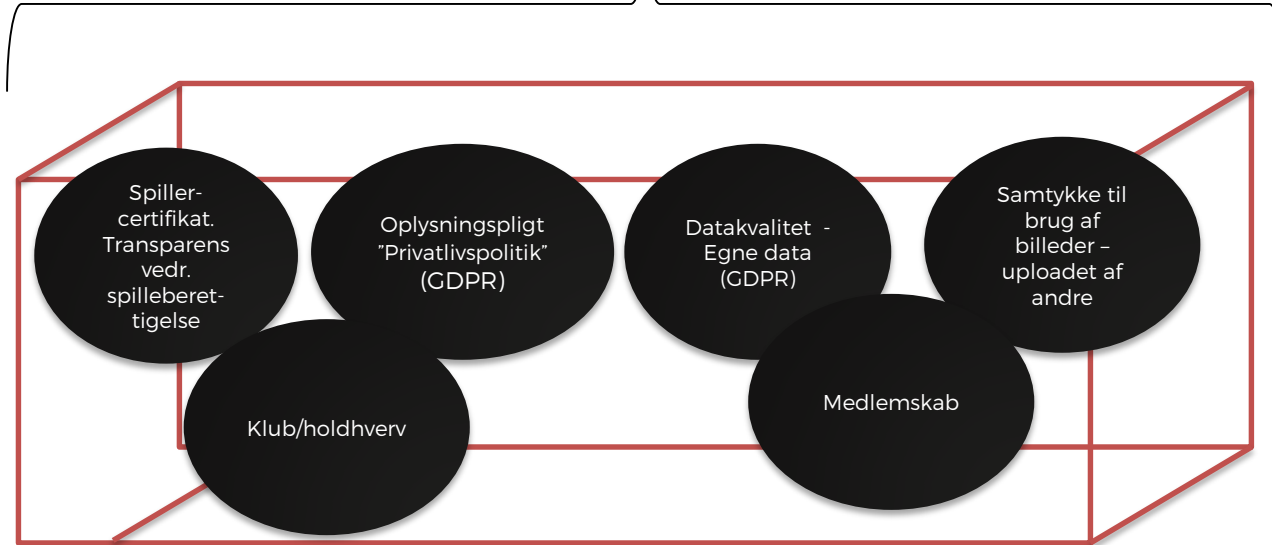
Efter kampen



HVOR MANGE BRUGER IT KLUBPAKKEN?



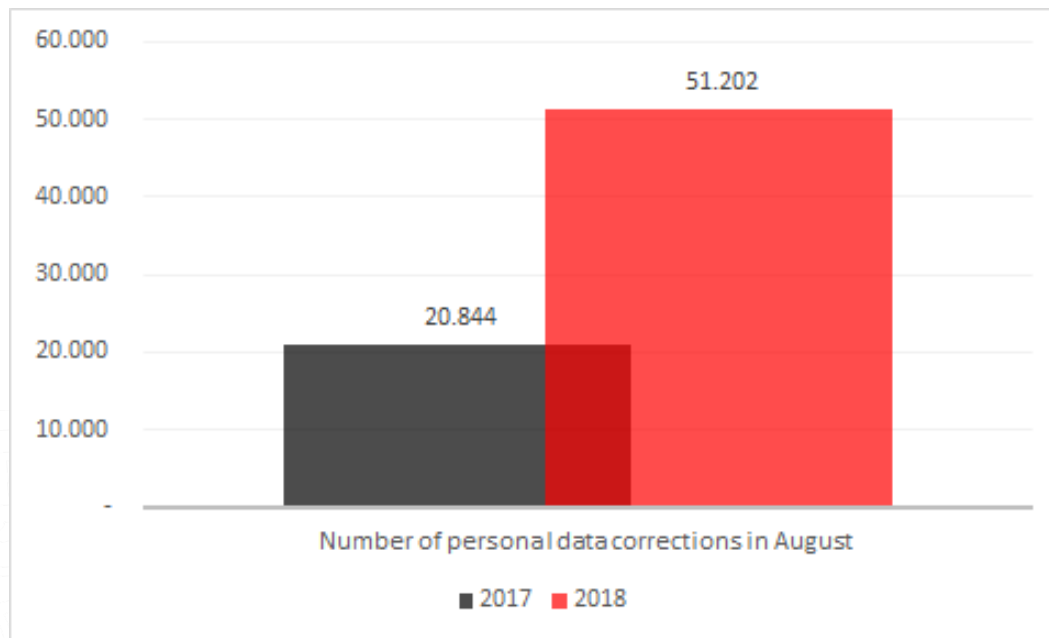
FODBOLDPAS



Formål:

1. GDPR compliance
2. Datakvalitet
3. Spilleberettigelse
4. Samtykke fotos
5. Klub/holdhverv
6. Medlemskab

BEDRE DATA TIL GAVN FOR ALLE



THE WORLD'S MOST EXCITING, ENGAGING AND EFFECTIVE DIGITAL GRASSROOTS UNIVERSE

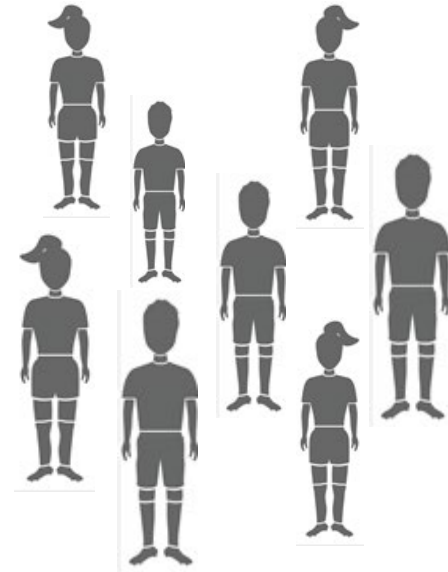
DRIBLR

HVORFOR SPILLERDATA?



FODBOLD APP
Tættere på banen

3 ud af 4 danske fodboldspillere svarer, at de bliver motiveret til at spille mere fodbold af statistik og indblik i egne præstationer.



DRIBLR-UNIVERSET

Udviklet af DBU

Hej Nicolai

Driblr teamet har været i arkivet og samlet alle dine højdepunkter fra sæsonen. I mailen får du: En masse personlige statistikker, en introduktion til dine trofæer, en kort video af månedens hold samt en kavalkade af de flotteste mål scoret i efterårssæsonen 📧

DIN EFTERÅRSSÆSON

Vi starter med dine personlige statistikker fra efterårssæsonen, hvor vi har fået udarbejdet en lang række nye tal kun til dig! Se din sæson kogt ned her.

Kampe	Vundet	Tabt	Uafgjort
13	8	3	2



FORDI DET SKAL VÆRE SJOVERE AT SPILLE FODBOLD



INTERNATIONAL ANERKENDELSE



UEFAGROW awards
WINNER!
Creativity & Innovation award
Participation category
for “Digital grassroots universe”

“A revolutionary digital platform for bolstering grassroots engagement and participation, delivering a unique user experience”





**HVILKE UDFORDRINGER
HAR I I KLUBBEN, SOM
GODE IT-LØSNINGER KAN
HJÆLPE JER MED?
(15 MIN. DRØFTELSE VED
BORDENE - 10 MIN. FÆLLES
OPSAMLING)**

DANMARKS BEDSTE IT-SYSTEMER

Hvad er det?

Et projekt med fokus på og økonomi til at understøtte de danske fodboldklubber til at få endnu mere gavn af DBU's IT-tilbud.

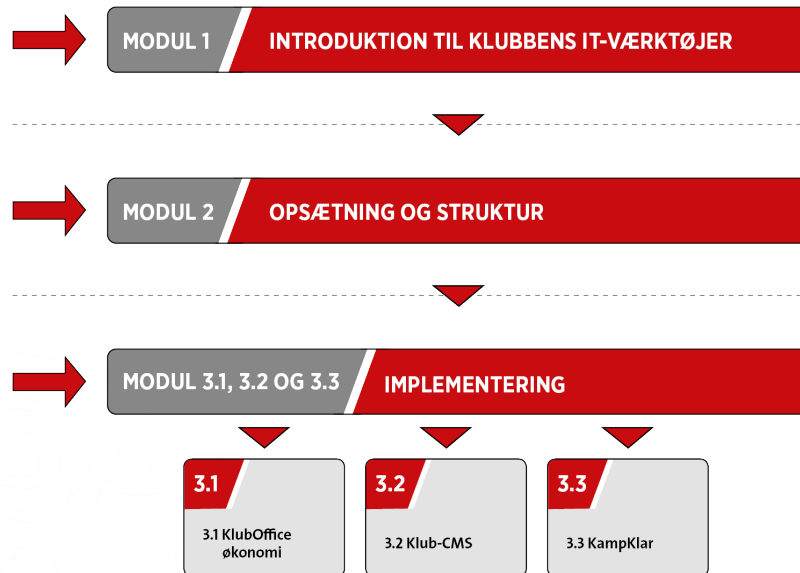
Første fase:

- Gratis IT-kurser til klubber
- Opnormering af IT-instruktører

Anden fase:

- Opnormering af økonomisupport
- Ny IT-kursusstruktur
- Fortsat gratis IT-kurser til klubber

IT-KURSER: HJÆLP TIL JERES KLUBHVERDAG





IT KLUBPAKKEN
Hele Klubbens digitale hverdag

MODUL 1 – INTRODUKTION TIL IT KLUBPAKKEN

Introduktionskurset er en kort og bred gennemgang af DBU's IT-løsninger, der giver jer et indblik i mulighederne og fordelene.

Målgruppe

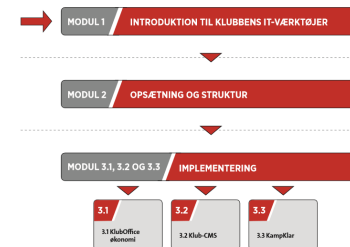
Klubbens bestyrelse

Varighed

1-2 timer

Pris: Gratis!

KLUBBENS IT-VÆRKTØJER



MODUL 2: KLUBOFFICE OPSÆTNING OG STRUKTUR



KLUBOFFICE
Styrker klubben

Vi hjælper jer til bedre struktur og overblik over jeres KlubOffice.
F.eks. Oprettelse af afdelinger, stamhold og kontaktpersoner mm.

På den måde bliver I blandt andet klar til opsætning af den automatiske kontingentkørsel.

Målgruppe

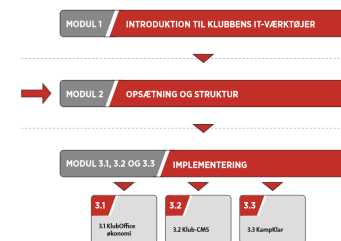
Klubbens kasserer, KlubOffice-ansvarlige og en repræsentant fra boldklubben

Varighed

2-3 timer

Pris: Gratis!

KLUBBENS IT-VÆRKTØJER



MODUL 3.1: IMPLEMENTERING AF KLUBOFFICE-ØKONOMI



KLUBOFFICE
Styrker klubben

En af vores KlubOffice økonomi-instruktører klæder jer på til automatisk kontingentopkrævning og bogføring i KlubOffice. Det hele bliver sat op på dette kursus, så det virker, når instruktøren forlader jer. I kan selvfølgelig altid få gratis hjælp og support på mail og telefon efterfølgende.

Målgruppe

Klubbens kasserer.

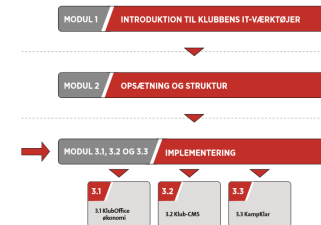
Varighed

3 timer

Pris: Gratis!



KLUBBENS IT-VÆRKTØJER





KLUB-CMS
Hjemmeside i
stærkeste opstilling

MODUL 3.2: IMPLEMENTERING AF KLUB-CMS

Klub-CMS er hjemmesiden, der opdaterer sig selv. Her får I gavn af funktioner, der automatisk trækker data fra jeres KlubOffice. Det gælder f.eks. kamp, stillinger og resultater, men også kontaktpersoner mm. Der kan også laves Facebook-integration, så opslag på klubbens Facebook automatisk kan ses på klubbens hjemmeside. Hvert hold kan desuden få deres egen holdside med netop deres stillinger, kampe og resultater – samt kontaktpersoner og spillerlister.

På kurset hjælper vi jer med at bygge jeres hjemmeside og oplærer jer samtidig i, hvordan I selv kan arbejde videre med den. I kan naturligvis altid få gratis support på mail og telefon efterfølgende.

Målgruppe

Klubbens webmaster og en repræsentant fra bestyrelsen.

Varighed

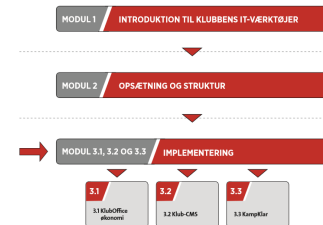
3 timer

Pris

Et Klub-CMS-kursus koster 2.200 kr.

En hjemmeside i Klub-CMS koster 3.890 kr. om året.

KLUBBENS IT-VÆRKTØJER





KAMPKLAR
Styrker holdet

MODUL 3.3: IMPLEMENTERING AF KAMPKLAR

KampKlar er træernes – og holdenes – værktøj til at administrere kampe, træninger, sociale aktiviteter, kørsel mv. Fra www.dbu.dk eller Fodbold app'en kan alle aktiviteter styres og administreres. Det bedste af det hele er, at jeres kampe automatisk bliver lagt i KampKlarkalenderen!

Med KampKlar-kurset bliver klubbens trænere sat op til at bruge systemet – og sat ind i de vigtigste funktioner.

KampKlar hjælper jer desuden med at skabe gennemsigtighed i medlemslisterne, så klubben og træneren arbejder ud fra samme spillerliste. Det gør også kontingentopkrævningen lettere for jer.

Målgruppe

Klubbens trænere og den KlubOffice-ansvarlige.

Varighed

1-2 timer

KLUBBENS IT-VÆRKTØJER

